1. **A kommunikáció információelméleti modellje. Az információmennyiség**
2. **A számítástechnika fejlődése:**
3. **A számítógépek fejlődése az elmúlt 60 évben.**
4. **A szoftverhasználat jogi vonatkozásai és a szerzői jog fogalma:**
5. **Analóg és digitális jelek csoportosítása, az adat, és az adatmennyiség egysége, mérése:**
6. **A Neumann-elv, a személyi számítógép részei:**
7. **Háttértárak:**
8. **Memóriák és Processzor:**
9. **Monitorok és nyomtatók:**
10. **Hálózatok csoportosítása**
11. **Az operációs rendszerek fő feladatai, egy grafikus operációs rendszer felhasználói felülete, a fontosabb hardver- és szoftveregységek tulajdonságainak beállítása:**
12. **Egy operációs rendszerben az állományok kezelésének műveletei és különböző módjai (könyvtár és állományműveletek):**
13. **Fájlok, adatok tömörítése és kicsomagolása, a tömörítés fontosabb típusai, lehetőségei a különböző állományok esetében:**
14. **A vírusok és más károkozók jellemzése, kategorizálása, védekezés ellenük:**
15. **Az Internet kommunikációs szolgáltatásai, a web felépítése és sokszínűsége (Internet története: Arpanet,. Ip-cím, domain név, www, http, html, ftp, url)**
16. **Böngésző program kezelése, beállításai:**
17. **Adatkeresés az Interneten – tematikus és kulcsszavas keresés:**
18. **Elektronikus levelezés, mit tudnak a levelezőprogramok?**
19. **A könyvtárak fejlődése (története), a könyvtárak típusai, egy korszerű könyvtár terei, részei:**
20. **Könyvtári katalógusok használata (betűrendes katalógus, szak- és (tárgyszókatalógus), egy elektronikus könyvtár bemutatása:**